

master  
**Management della Responsabilità Sanitaria**

**OPEN DAY**

**PRESENTAZIONE  
DELLA II EDIZIONE  
DEL MASTER MARS**

**VENERDI 12/09/2014  
Ore 09:00  
MILANO - Aula Magna  
Via Luigi Mangiagalli 37**

Master di II livello in

**Management della Responsabilità Sanitaria**

Healthcare Accountability Management

VALUTARE RISCHI, RESPONSABILITÀ E DANNI IN AMBITO ORGANIZZATIVO, FORENSE E ASSICURATIVO

LA SOSTENIBILITÀ DEL SISTEMA SANITÀ: DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA COPERTURA ASSICURATIVA E AL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

ANNO ACCADEMICO 2014/2015



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO



LABORATORIO di  
RESPONSABILITÀ SANITARIA

Sezione Dipartimentale  
di Medicina Legale e delle Assicurazioni  
Università degli Studi di Milano

Per informazioni [www.mastermars.it](http://www.mastermars.it)

Il Laboratorio di Responsabilità Sanitaria dell'Università degli Studi di Milano nell'anno accademico 2013-2014 ha dato il via al suo progetto -forse- più ambizioso: il Master universitario in Management della Responsabilità Sanitaria.

La sua unicità nel panorama formativo accademico italiano è stata premiata dalle numerose iscrizioni pervenute e di certo saprà rispondere alle aspettative. D'altra parte questo Master è nato - a differenza di molti altri - all'interno della Facoltà di Medicina ed è quindi inevitabilmente più vicino alle problematiche della responsabilità in Sanità: le risposte a queste -infatti- dovrebbero essere ricercate prima di tutto al suo interno con l'ausilio di altre competenze e non il contrario. Ciò non significa di certo una chiusura, tutt'altro, tenuto conto sia di un "parco" docenti trasversale e multidisciplinare, sia della sua apertura nei confronti di tutti quei professionisti -dell'area sanitaria, di quella legale e assicurativa- che vogliono diventare esperti nella interpretazione e nella valutazione della responsabilità sanitaria. Una *mission* -quest'ultima- perfettamente in linea con il fine del Laboratorio di Responsabilità Sanitaria, che punta all'individuazione / elaborazione degli strumenti più idonei sia per valutare quanto fatto, sia per cercare di migliorare ciò che si deve fare in Sanità.

Ecco allora che -stimolati dal successo di iscrizioni e di "critica"- non si poteva che realizzare per l'anno accademico 2014-2015 la seconda edizione di questo Master, con la certezza di poter contare sempre sull'impegno di tutti quanti continuano a collaborare con entusiasmo alle iniziative del Laboratorio di Responsabilità Sanitaria.

**Umberto Genovese**  
Coordinatore del Master



## La didattica frontale si articola nei seguenti moduli:

<b>I MODULO:</b>	Fondamenti legislativi, giuridici, amministrativi e normativi
<b>II MODULO:</b>	Principi di programmazione, organizzazione ed economia sanitaria
<b>III MODULO:</b>	Responsabilità etica e deontologica. Comitati etici e sperimentazione clinica
<b>IV MODULO:</b>	Epidemiologia degli errori e degli eventi avversi. Le tassonomie di riferimento e la gestione delle NTS
<b>V MODULO:</b>	L'approccio cognitivo all'errore. Patient Safety e medical decision making
<b>VI MODULO:</b>	Il Risk Management e gli strumenti gestionali
<b>VII MODULO:</b>	Il Risk Assessment in sanità: metodologie a confronto
<b>VIII MODULO:</b>	La documentazione sanitaria. L'informazione e il consenso. La comunicazione degli eventi avversi al cittadino e agli stakeholders. La gestione dei media
<b>IX MODULO:</b>	Errore, complicità, colpa. Strategie collegiali di indagine e di valutazione: dall'incident reporting all'accertamento medico-legale
<b>X MODULO:</b>	Casistica giuridica e medico-legale in ambito di responsabilità professionale medica
<b>XI MODULO:</b>	La responsabilità professionale infermieristica e delle altre professioni sanitarie
<b>XII MODULO:</b>	Profili pratico-attuativi nell'attività liquidativa, giudiziale e delle risoluzioni alternative
<b>XIII MODULO:</b>	La valutazione del danno alla persona in conseguenza di malpractice
<b>XIV MODULO:</b>	Assicurare il rischio in sanità: aspetti operativi in un'ottica di sostenibilità

## Altre forme di addestramento previste

- ✓ Applicazione su casi concreti e/o simulati di metodiche di Clinical Risk Management
- ✓ Applicazione su casi concreti e/o simulati dei processi decisionali
- ✓ Applicazione su casi concreti e/o simulati del processo valutativo Medico Legale
- ✓ Applicazione/interpretazione di casi concreti e/o simulati relativi all'attività giudiziaria (lettera di richiesta del risarcimento, atto di citazione, comparsa di risposta, quesiti per la CTU, precisazione delle conclusioni...) e assicurativa (predisposizione di un bando di gara per la copertura assicurativa di un'azienda Sanitaria, valutazione di una copertura assicurativa di responsabilità sanitaria...)

## Requisiti di accesso

Il corso si rivolge ai possessori di laurea magistrale o laurea conseguita secondo l'ordinamento vigente anteriormente all'applicazione del D.M. 509/99.

## Organizzazione didattica del corso

Il corso si struttura in **500** ore, comprendenti didattica frontale, altre forme di addestramento e applicazioni su casi concreti e/o simulati.

Seminari, esercitazioni pratiche, laboratori, tirocini si terranno presso la **Sezione Dipartimentale di Medicina Legale** ed il **Laboratorio di Responsabilità Sanitaria**, Aziende Ospedaliere e Sanitarie (Uffici Legali e Servizi di Clinical Risk Management), aziende assicurative e di brokeraggio (Ufficio Risk Management, Ufficio Underwriting, Ufficio Enti pubblici, Ufficio Sinistri), nonché presso noti Studi Legali con riconosciuta attività nell'ambito della responsabilità professionale sanitaria.

**MODULO DI PARTECIPAZIONE  
ALL'OPEN DAY  
VENERDI 12 SETTEMBRE 2014, ORE 09.00  
DA INVAIRE VIA FAX AL NUMERO 02.87.15.23.04**

**INGRESSO GRATUITO**

**master**  
**MaRS**

Management della Responsabilità Sanitaria  
Healthcare Accountability Management  
ANNO ACCADEMICO 2014/15

COGNOME

NOME

LUOGO DI NASCITA

DATA DI NASCITA

CODICE FISCALE

INDIRIZZO

CAP

CITTÀ

PROV

TELEFONO

FAX

CELLULARE

EMAIL

LAUREA IN

CONSEGUITA PRESSO L'UNIVERSITÀ DI

DATA

VALUTAZIONE

ALTRI TITOLI

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA

Io sottoscritto/a esprimo il consenso, previsto dalla D.Lgs. 196/2003, al trattamento dei dati che mi riguardano, per le finalità istituzionali connesse o strumentali, e richiedo l'invio di comunicazioni che riguarderanno la pubblicazione del bando di iscrizione.

DATA

FIRMA

master  
**MaRS**

www.mastermars.it  
e-mail: info@mastermars.it  
Telefono 02.87.19.76.41  
Fax 02.87.15.23.04

**Segreteria**

RESPONSABILITASANITARIA.it



Via San Vincenzo n. 3  
20123 Milano

RESPONSABILITASANITARIA .it



Telefono 02.87.15.84.13 Fax 02.87.15.23.04

www.responsabilitasanmaria.it

e-mail info@responsabilitasanmaria.it

**Patrocini Richiesti**



Federazione Nazionale  
Ordine Medici Chirurghi ed Odontoiatri



Regione Lombardia



AZIENDE SANITARIE E COMUNI  
PER L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA  
Federsanità Lombardia



Consiglio Nazionale Forense  
presso il Ministero della Giustizia



ORDINE DEGLI  
AVVOCATI DI MILANO

