

Fondata nel 2009, Insurance Skills Jam – Il Convivio Assicurativo è una libera associazione, senza scopo di lucro, che si propone di favorire il confronto di esperienze e opinioni in ambito assicurativo anche attraverso interscambi culturali, strutturati all'interno di seminari e convegni rivolti alle più ampie tematiche di interesse economico, sociale e assicurativo. Insurance Skills Jam – Il Convivio Assicurativo conta oltre 70 soci qualificati tramite i quali sono rappresentate, a livello interdisciplinare, le maggiori realtà aziendali e professionali del mercato assicurativo di riferimento. Insurance Skills Jam – Il Convivio Assicurativo si rivolge a tutti coloro che, pur operando nel medesimo contesto, sono impegnati nel mondo dei servizi a monte e a valle del processo industriale assicurativo e sono interessati a sviluppare ed approfondire temi di complementare interesse e attualità. Dopo oltre otto anni di intensa attività, Insurance Skills Jam – Il Convivio Assicurativo ha già raggiunto importanti risultati, sia in termini di autorevolezza (che ne ha fatto un ascoltato interlocutore delle imprese, delle università e delle altre associazioni), sia per l'importante patrimonio di competenza che ha creato e consolidato a livello interdisciplinare con le maggiori realtà aziendali e professionali del Mercato assicurativo e vanta collaborazione con le più prestigiose istituzioni culturali e scientifiche. Con le iniziative degli anni scorsi Insurance Skills Jam – Il Convivio Assicurativo ha acceso un faro sulla innovazione in tutti gli aspetti del business assicurativo (prodotti e servizi, distribuzione, sinistri, nuovi bisogni, efficienza, tecnologia...) con un approccio innovativo e multidisciplinare che ne ha costituito carattere distintivo. Si tratta di una linea forte e originale, che Insurance Skills Jam – Il Convivio Assicurativo, unitamente ai propri partner, intende proseguire negli anni, sino a diventare un punto di riferimento per le famiglie professionali del settore, troppo spesso separate dalle culture di mestiere.

#### CONSIGLIO DIRETTIVO

Andrea Bertalot, *Presidente*  
Marco Marellò, *Vice Presidente Onorario*  
Cinzia Altomare, *Segretario*  
Sergio Stolfa, *Tesoriere*

#### CONTATTI

##### Segreteria Generale Insurance Skills Jam

Via G. Marcora 12 (angolo Piazza Repubblica 9) - 20121 Milano  
Tel. +39 02 87197128 - [segreteria.generale@isjam.com](mailto:segreteria.generale@isjam.com) - [www.isjam.com](http://www.isjam.com)

# ISJAM WELFARE FORUM 2017

## NUOVO WELFARE E OPPORTUNITÀ ASSICURATIVE

La realtà e le prospettive  
del welfare aziendale  
e familiare, tra bisogni  
sociali e sostenibilità.  
Quale incontro tra  
le assicurazioni e i  
servizi pubblici e privati?

MILANO  
28.11.17

Aula Magna  
dell'Università degli  
Studi di Milano

con il contributo scientifico di



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO



LABORATORIO di  
RESPONSABILITÀ SANITARIA  
Sezione di Medicina Legale e delle Assicurazioni  
Dipartimento di Morfologia Umana e Scienze Biomediche  
Università degli Studi di Milano

In collaborazione con

MBSCONSULTING  
Management for business Sustainability

media partner



Il presente programma è suscettibile di variazioni

**COMITATO SCIENTIFICO  
DEL CONVEGNO**Enea Dallaglio, Umberto Genovese,  
Sergio Stolfa, Mario Vatta**ABSTRACT**

Il welfare si sta imponendo all'attenzione di molteplici soggetti pubblici e privati come area di innovazione e opportunità di mercato.

La legge di stabilità 2016 e le successive norme attuative hanno promosso, con consistenti incentivi fiscali, lo sviluppo del welfare aziendale. Trasformando quote di retribuzione variabile in servizi di welfare, le imprese sviluppano people strategies focalizzate sul benessere dei lavoratori e delle loro famiglie, con l'obiettivo di migliorare la produttività ed il complesso delle performance aziendali.

Cresce altresì la spesa di welfare individuale delle famiglie, sotto la spinta di numerosi fattori: dall'emergere di nuovi bisogni legati al cambiamento sociale e all'invecchiamento della popolazione, alla riduzione delle capacità di prestazione del welfare pubblico.

Il nuovo mercato del welfare sta attirando l'interesse e gli investimenti di vecchi e nuovi protagonisti: reti e provider di servizi, sanità privata, banche, intermediari. Esso offre alle assicurazioni straordinarie opportunità di crescita ma anche minacce competitive. La condizione di successo è sapere uscire dai confini tradizionali del proprio business, definire con esattezza il proprio mercato e la value proposition, innovare il sistema di servizi.

Con l'evento del 28 novembre Insurance Skills Jam intende mettere a confronto su questo tema responsabili delle politiche di welfare delle istituzioni, i manager di alcune tra le principali imprese assicurative, esperti della comunità scientifica e professionale ed esperienze significative di welfare aziendale. I lavori saranno introdotti dalla presentazione di una ricerca sul welfare familiare di MBS Consulting.

**MBS CONSULTING**

Una delle principali società italiane indipendenti di business consulting che collabora ad alto livello con grandi aziende operanti nei settori assicurativo, bancario e industriale. Con trent'anni di esperienza sul mercato e circa novanta professionisti distribuiti nelle sedi di Milano e Roma, offre supporto alle aziende nelle scelte strategiche e nella realizzazione di grandi processi di cambiamento, proponendo nuovi modelli di responsabilità e sostenibilità aziendale.

08.45 **REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**09.30 **INTERVENTI INTRODUTTIVI****Gianluca Vago**, Rettore Università degli Studi di Milano**Riccardo Zoja**, Ordinario di Medicina Legale Università degli Studi di Milano**Andrea Bertalot**, Presidente Insurance Skills Jam – Il Convivio Assicurativo, Vice Direttore Generale Reale Mutua10.00 **IL NUOVO WELFARE COME OPPORTUNITÀ DI CRESCITA PER IL PAESE. OSSERVATORIO SUL BILANCIO DI WELFARE DELLE FAMIGLIE ITALIANE****Andrea Rapaccini**, Presidente MBS Consulting10.30 **LA PROSPETTIVA DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE****Giulio Gallera**, Assessore al Welfare – Regione Lombardia11.00 **LA PROSPETTIVA SOCIOASSISTENZIALE****Gabriella Pravettoni**, Presidente We Will Care Onlus, Professore Ordinario Psicologia Cognitiva e Psicologia delle Decisioni UNIMI11.15 **LA PROSPETTIVA DELLA MEDICINA LEGALE****Umberto Genovese**, Coordinatore Laboratorio Responsabilità Sanitaria – UNIMI11.30 **TESTIMONIANZE AZIENDALI**11.45 **TAVOLA ROTONDA****LA PROSPETTIVA DELLE ASSICURAZIONI E DELLE BANCHE**

Conduce:

**Enea Dallaglio**, Amministratore Delegato Innovation Team – Gruppo MBS Consulting

Ne discuteranno:

**Anna Deambrosis**, Amministratore Delegato Blue Assistance, Direttore Welfare Reale Mutua**Maurizio Cappiello**, Amministratore Delegato Poste Assicura, Direttore Generale Poste Vita**Fiammetta Fabris**, Amministratore Delegato di UniSalute Servizi, Direttore Generale di UniSalute (attesa conferma)**Andrea Mencattini**, Chief Governance of Insurance Subsidiaries, Business Development and Institutional Relation Officer – Generali Italia12.45 **Q. & A.**

13.30 Fine lavori